

Tomando decisiones ágiles con Tableau

Entrégale visibilidad y transparencia a los equipos DevOps con datos al alcance de todos.



TSOFT   + a b l e a u

Índice

- pág. 03** Acerca de este e-book
- pág. 04** Acercando la analítica visual a DevOps
- pág. 07** El primer paso: volverse una organización con cultura basada en datos
- pág. 09** Analizando métricas ágiles de Productividad y Calidad
- pág. 12** Controlando el gasto en la Nube
- pág. 14** El poder de combinar y analizar UX & Performance
- pág. 16** ¿Por qué implementar Tableau con Tsoft?

Acerca de este e-book

En este e-book te contamos cómo las soluciones de Tableau, una plataforma analítica moderna que el negocio y los equipos de TI utilizan para visualizar datos de forma inteligente y obtener insights valiosos, pueden complementarse con DevOps para acelerar la toma de decisiones ágiles en tu organización.

Además, te acercamos información relevante sobre la importancia de volverse una empresa orientada a los datos, así como también exploramos las posibilidades de integración que tiene Tableau con herramientas como Jira, para la medición de la productividad de tus equipos ágiles, con AWS para optimizar los costos en la nube y con herramientas de UX y performance para mejorar la experiencia de tus usuarios finales.

¿Quieres saber más? ¡Comencemos el viaje ahora!






Acercando la analítica visual a DevOps

A menudo, las áreas de desarrollo de software utilizan diversas herramientas para medir la productividad, codificar y administrar la nube como parte del diseño, desarrollo, testeo e implementación y gestión de sus aplicaciones.

Aunque la mayoría de estas herramientas ofrecen la posibilidad de obtener análisis y generar informes, los equipos de IT pueden tener buenas razones para querer producir sus propios informes que les permitan evaluar, predecir y gestionar mejor todos los aspectos de su trabajo.

En este sentido, cuando el tiempo y los recursos son escasos, se vuelve fundamental acceder a una solución de visualización que sea simple y rápida de implementar, y en dónde la información no solo se muestre de forma clara para todas las personas de la organización sino también accesible y actualizada en tiempo real.



Comienza por incorporar una herramienta como Tableau a la planificación de trabajo diario en tu organización para obtener beneficios como:



Analizar, crear tendencias, predecir y generar informes sobre múltiples dimensiones o métricas agregadas, o con visualizaciones de datos más completas.



Limpieza de datos antes de informar y analizar.



Integración de datos de múltiples herramientas para proporcionar informes más completos.



Centralizar las herramientas de informes, estandarizar las visualizaciones y documentar las definiciones de datos para facilitar que los tecnólogos y sus gerentes utilicen la analítica en la toma de decisiones.




Afortunadamente, hoy en día cada vez más herramientas tecnológicas proporcionan mecanismos para interactuar con los datos y, tanto las herramientas de visualización como otras herramientas de análisis, poseen métodos para integrar diferentes fuentes y formatos de información. En consecuencia, grandes organizaciones de desarrollo descubren que los beneficios de desarrollar y mantener capacidades de informes analíticos superan los costos, especialmente cuando se utilizan herramientas de inteligencia empresarial de autoservicio.

En este sentido, Tableau brinda la flexibilidad de crear una cultura data-driven en la que puedes tomar decisiones basadas en hechos fácticos en lugar de conjeturas o suposiciones. Ya no es necesario que dependas únicamente de los EDW (almacenes de datos empresariales), como la BI tradicional, ya que con Tableau podrás navegar a través de un conjunto de nuevas herramientas interactivas visuales que te permitirán abordar todo tipo de tareas, desde TI hasta el negocio.

La Inteligencia de Negocio ya no es sólo un proyecto: el objetivo ahora es una empresa basada en datos en la que BI conecta datos con sus usuarios finales a través de ETL (extraer, transformar y cargar) y herramientas de visualización.

A continuación te mostraremos algunos ejemplos de cómo desde Tsoft y junto a Tableau, podemos aportar valor a tu negocio.



El primer paso: volverse una organización con cultura basada en datos

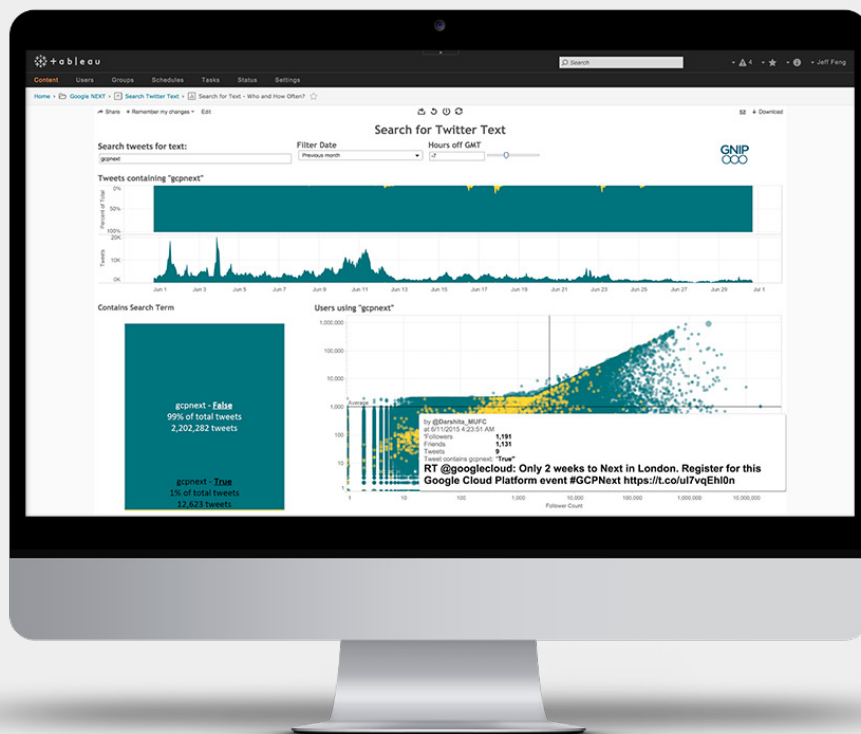
Centralizar el acceso a la analítica y las visualizaciones de datos es el primer paso para convertir a tu negocio en una organización con cultura data-driven. Al contar con información accesible, integrada y compartida, todas las personas de la empresa pueden y deberían comenzar a utilizarla para tomar mejores decisiones.

En este sentido, muchas preguntas logran encontrar respuesta gracias al acceso a información valiosa, confiable y en tiempo real, como, por ejemplo:

- **¿Qué partes de una aplicación deben abordar su deuda técnica con mayor prioridad?** Aquí, las métricas de uso de aplicaciones deben ser un factor clave para ayudar a priorizar el foco.
- **¿Qué conjunto de aplicaciones no están optimizadas en función de los costos?** Considera el uso de múltiples aplicaciones para comparar costos, encontrar valores atípicos e investigar opciones de optimización.
- **¿Cómo deberían los equipos de desarrollo mejorar la consistencia de la entrega?** Revisa las historias de los usuarios que tienen ciclos prolongados o que fueron la fuente de defectos, busca patrones y evalúa las mejoras del proceso.

Hoy en día hemos comprendido que muchos departamentos de TI enfrentan una mayor demanda para lanzar aplicaciones más frecuentemente que les permita mejorar tanto la confiabilidad como el rendimiento en sus procesos.

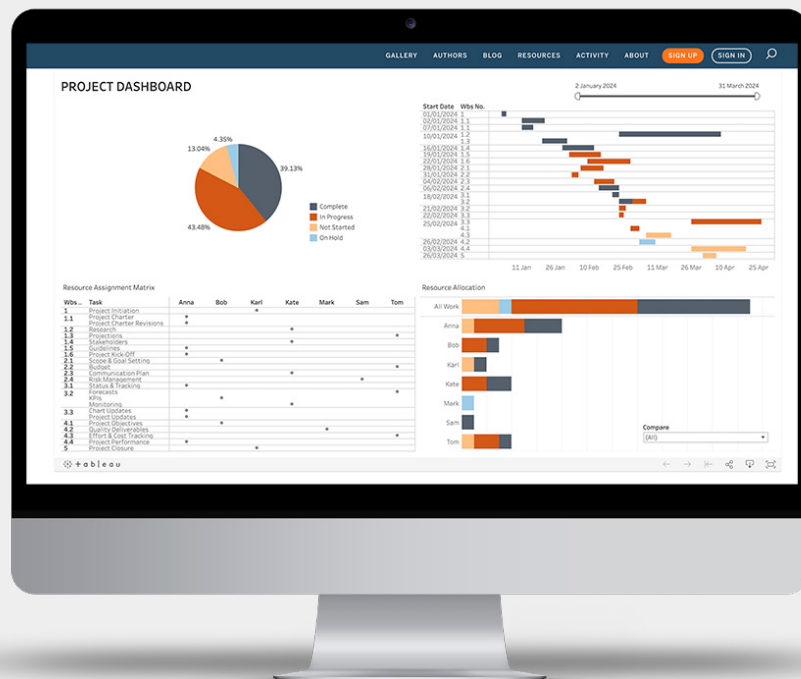
Para aprovechar la información, sugerimos hacer preguntas y realizar análisis para investigar opciones, ya que esto proporciona un enfoque basado en datos que permite a las organizaciones poder mejorar de forma continua. Más importante aún, obtener información más detallada sobre los comportamientos de los usuarios, hoy en día también se vuelve fundamental para determinar dónde y cómo mejorar la experiencia del usuario final.



Analizando métricas ágiles de Productividad y Calidad

Con frecuencia, los equipos que practican el desarrollo ágil seleccionan herramientas de gestión como Atlassian Jira, Microsoft DevOps o VersionOne, entre otras, para administrar sus proyectos, organizar a los equipos, capturar la acumulación de historias de usuarios y realizar un seguimiento de sprints, épicas y lanzamientos.

Estas herramientas suelen contar con informes estándar, como los de evolución, que muestran el trabajo comprometido frente al completado, informes de velocidad del equipo o informes de control, que muestran los tiempos de ciclo y anticipación, así como también informes de seguimiento del tiempo.





Aunque los informes integrados en estas herramientas ágiles son de utilidad, como los de evolución y velocidad que permiten pronosticar cuándo se usan dimensiones en torno a habilidades de desarrollo, tipos de trabajo (como nueva característica, defecto, mejora de la usabilidad o deuda técnica) o componentes técnicos (como interfaz de usuario, base de datos o integración de datos), pueden resultar difíciles de implementar en organizaciones más grandes.

Además, los equipos de desarrollo pueden tener la necesidad de utilizar métricas de informes sobre defectos, problemas de producción y deudas técnicas para diagnosticar las causas fundamentales e implementar mejoras o estándares de procesos, así como los propietarios de productos ágiles buscan medir el valor comercial o el costo-beneficio de las características implementadas, uniendo métricas de costos de la herramienta ágil con métricas de beneficios provenientes de otras fuentes de datos.

A la hora de abordar proyectos ágiles, muchas organizaciones y especialmente las de mayor tamaño, cuentan con un área o equipo que administra programas para pronosticar a largo plazo los entregables, los recursos, los costos y la calidad, valiéndose del potencial que tiene Jira. En este sentido, y para multiplicar de forma exponencial la analítica de dicha herramienta, Tableau permite conectar los datos de Jira a través de AIO Tableau Data Connector, brindando la posibilidad de analizar la información como una única fuente y pudiendo, a través de una sencilla conexión, configurar a los objetos de datos y extraer columnas de datos requeridas.



¿Qué hacer si el escenario cambia?

Por su parte, en el caso de que los datos de Jira deban unirse a otras fuentes de datos, también brinda la posibilidad de usar un ETL (extraer, transformar, cargar) o una herramienta de integración para mover los datos de Jira a una base de datos.

En este sentido, dependiendo el tipo de licenciamiento que exista, podrás contar con dos opciones para obtener ese dato:

- A través de una API
- O bien utilizando plataformas ETL.

¿Cómo funciona esto?

Primero, se suelen crear las hojas de trabajo para profundizar en dimensiones clave como el proyecto, el equipo de desarrollo, las habilidades de desarrollo, los tipos de trabajo y los componentes técnicos.

A partir de ahí es posible crear un panel de control que permita cambiar entre sprint, épicas y alcance de lanzamiento con las hojas de trabajo dimensionales clave. De esta manera se pueden usar paneles separados para investigar la velocidad ágil, los defectos o los cronogramas de pronóstico.

En esta segunda parte lo fundamental es trabajar sobre la calidad de los datos. Por ende, podemos generar dashboards que nos permitan verificar la adopción del uso de las plataformas, así como también la integridad en tiempo y forma de los datos.



Controlando el gasto en la Nube

Existen diversos formatos de informes de costo y uso de la nube que las organizaciones pueden usar. Sin embargo, con la aceleración del uso de cloud, se vuelve fundamental realizar análisis más completos, así como volver accesible la información para todos los equipos que necesitan revisar la inversión en detalle.

En este sentido, aplicar DevOps ofrece grandes beneficios. A modo de ejemplo, en el caso de las empresas más grandes, éstas pueden estar en múltiples nubes y cobrar a las unidades de negocio por su utilización. En consecuencia, es posible que estas organizaciones deseen centralizar los datos de costos de sus entornos en la nube y proporcionar paneles de control a los equipos comerciales.

Los desarrolladores, por su parte, pueden querer revisar los informes de uso para comprender mejor cómo su arquitectura y las decisiones de implementación pueden afectar los costos. Esto puede ser particularmente útil en las primeras etapas del desarrollo de aplicaciones, donde la información de costos se puede utilizar para dirigir las decisiones de implementación.

Así mismo, los científicos de datos que cargan conjuntos de datos y experimentan con algoritmos de aprendizaje automático deben estar expuestos al uso y los costos de sus experimentos. Los ingenieros de Devops deben monitorear la utilización de los activos en la nube y optimizar proactivamente los parámetros de configuración en función de la utilización.

Cuanto más personas tengan acceso a información confiable y valiosa en tiempo real, más rápido se verán los resultados positivos para el negocio y su operativa.

En línea con esto, Tableau también te da la posibilidad de conectar los informes de uso y costos de AWS a su plataforma de visualización utilizando Amazon Athena para consultar los datos de costos extraídos en una programación horaria o diaria a Amazon S3. Una vez que el conector está habilitado, se incluye un libro de trabajo de Tableau de muestra con paneles para revisar el gasto mensual y la información sobre los activos de Amazon EC2.



Estos son sólo algunos informes iniciales. Las organizaciones que utilizan nubes como AWS deben considerar el desarrollo de paneles de control que se adapten a su arquitectura y a las necesidades de los usuarios. Esto es posible, por ejemplo, creando filtros de usuario por tipo de uso. Aquí los científicos de datos pueden ver los costos asociados con las bases de datos y el aprendizaje automático. Por su parte, otros paneles pueden ayudar a comparar los costos entre aplicaciones e incluso entre múltiples proveedores de nube.



El poder de combinar y analizar UX & Performance

Con el auge de la tendencia 'customer-centric', gran parte de las organizaciones han encontrado muchísimo valor en poder entender a la perfección el comportamiento de los usuarios móviles y web, ofreciéndoles experiencias memorables y obteniendo así una ventaja competitiva. En estos casos, el uso de una herramienta de análisis como Tableau se convierte en un aliado indiscutible.

A la hora de monitorear el comportamiento de sus usuarios, la mayoría de las empresas con sitios web y mobile orientados al cliente utilizan plataformas comunes como Google Analytics, Adobe Analytics y Heap, que cuentan con análisis integrados y permiten generar informes.

Por su parte, los equipos de TI se valen de estas herramientas para obtener métricas básicas, por ejemplo, para comprender los tiempos de respuesta de las visitas a la página, evaluar los períodos de mayor uso, identificar los principales dispositivos y navegadores y las principales geolocalizaciones. Pero cuando se busca una segmentación de los patrones más compleja (según tipo de usuarios, ubicaciones de accesos u otras dimensiones) es probable que estas herramientas se queden a mitad de camino.

Aquí es donde Tableau entra en acción. Al aumentar la necesidad de información más detallada y de mejor calidad, los ingenieros deben considerar la posibilidad de integrar el análisis web con otras fuentes de datos para lograr verdaderos resultados de valor. Por ejemplo, la integración de análisis web con métricas de rendimiento del sistema o de la nube puede ayudar a correlacionar los picos en el rendimiento deficiente de las aplicaciones con la información a nivel del sistema y los datos de registro de la aplicación.

Por su parte, la revisión de los patrones de acceso con métricas de utilización del sistema también puede ayudar a optimizar los recursos de infraestructura y la nube. En consecuencia, obtener información más detallada sobre los comportamientos de los usuarios nos permite determinar dónde y cómo mejorar la experiencia del usuario.





¿Por qué implementar Tableau con Tsoft?

Tableau ofrece una amplia gama de recursos y funcionalidades que convierten esta plataforma de visualización de datos en una aliada para los equipos de tecnología a la hora de tomar decisiones bajo metodologías ágiles, DevOps o cualquier dinámica que demande respuestas claras y rápidas.

Su capacidad para conectar con datos provenientes de múltiples herramientas de integración y despliegue continuo, así como con plataformas de analítica en la nube, sumado a su simplicidad combinada con el poder de manejo de datos y construcción de tableros atractivos para el usuario, le dan a Tableau un plus sobre otras plataformas de visualización.

Con 21 años de historia, experiencia comprobada en el mercado de TI y conocimiento profundo del mundo DevOps y analítica, desde Tsoft trabajamos junto a las soluciones de Tableau para agregar valor al negocio de los cientos de clientes e industrias que nos eligen a diario y llevar a sus organizaciones al próximo nivel.

¿Quieres acelerar tu agilidad con el poder de los datos?

Desde Tsoft podemos ayudar a tu organización en el camino de la agilidad, aprovechando todo el potencial de la información y empoderando a tus equipos. ¡Conversemos!

O escríbenos a contacte@tsoftglobal.com
y un experto te contactará a la brevedad.



TSOFT   + a b | e a u