

TSOFT



Platinum
Solution Partner

Jira y la revolución Open DevOps

Libertad para los desarrolladores,
tecnología y operaciones



Índice

03 ¿Por qué DevOps?

05 DevOps con Atlassian

06 Atlassian para todos los equipos

07 Open DevOps para desbloquear DevOps

09 Open DevOps Stack

10 Open DevOps para Desarrolladores

12 Open DevOps para Líderes de equipos

14 Open DevOps para Operaciones

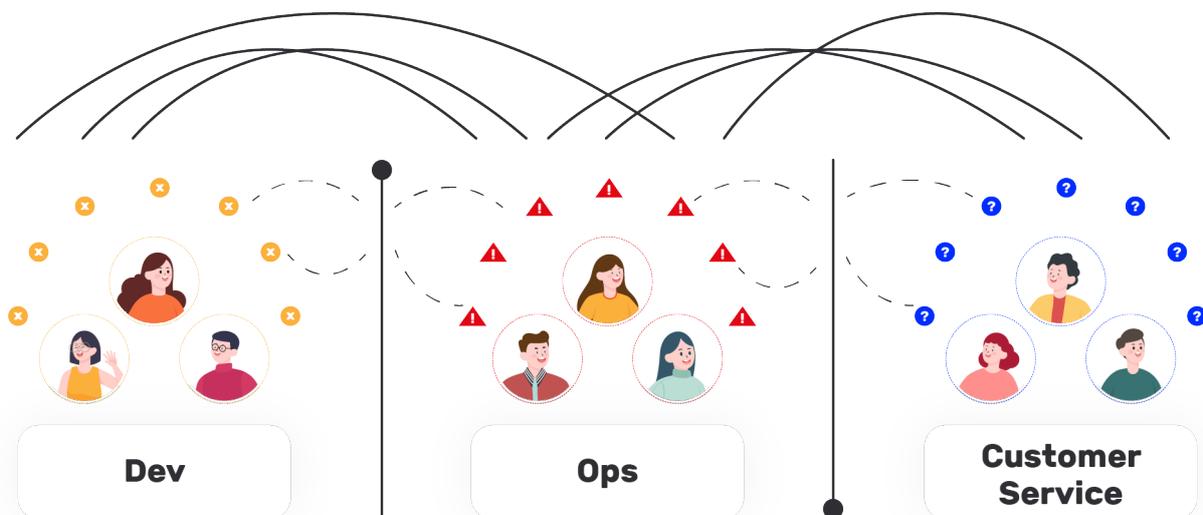
15 Escalando prácticas DevOps con Tsoft

¿Por qué DevOps?

La alta demanda y el gran crecimiento del sector de tecnología hizo que los modelos tradicionales de desarrollo, donde los equipos de operaciones trabajan aisladamente de los de desarrollo, no fuese suficiente.

DevOps surgió como un movimiento necesario para que los equipos pudiesen responder rápidamente a los cambios y promover transformaciones de forma segura y veloz.

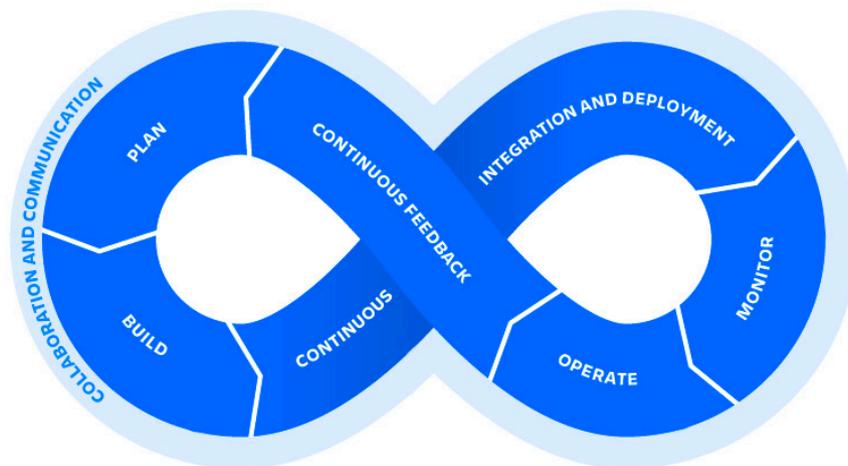
Incluso en contextos ágiles, los silos siguen formándose



En este sentido, no es casualidad que el término “DevOps” esté de moda.

En innumerables artículos, reuniones, presentaciones y en casi todas las conversaciones con líderes del mercado, este concepto está presente en cualquier contexto donde haya necesidad de responder más eficientemente a los cambios, realizar entregas continuas con más calidad y, en resumen, migrar hacia una cultura que permita construir y lanzar mejores aplicaciones, de manera más rápida y confiable.

DevOps es ciertamente un camino para ser recorrido, en mayor o menor grado, por casi todas las empresas que trabajan con desarrollo y agilidad, constituyéndose como un gran aliado en la aceleración de procesos debido a su facilitación de buenas prácticas, automatización y colaboración entre las áreas, lo que permite que el valor sea entregado en un flujo de mejora continua.



Visión de Atlassian del flujo DevOps

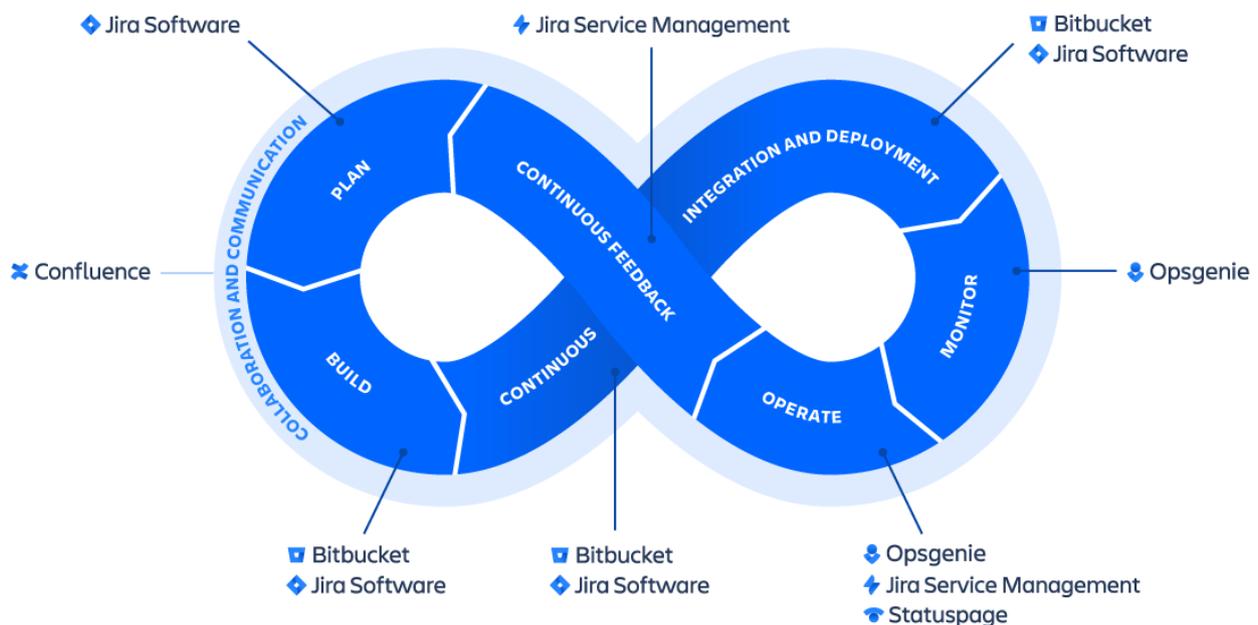
Además, posee elementos culturales clave como son la colaboración, la transparencia y la comunicación que sustentan el modelo. Lograr este cambio y mentalidad a nivel cultural es crucial para el éxito de la transformación en una organización.

Desde Tsoft día a día ayudamos a cientos de empresas a lograr ese cambio cultural como parte de un proceso de coaching. Y también sabemos que partir de una herramienta como Jira, que desde hace décadas posibilita prácticas de trabajo en equipo, puede facilitar significativamente el viaje hacia una nueva manera de hacer las cosas.

DevOps con Atlassian

DevOps no funciona solamente con buenas herramientas, pero es verdad que tampoco funciona bien sin ellas.

Soluciones nacidas en el universo de la colaboración y de la agilidad hacen la diferencia para quienes trabajan bajo entornos DevOps. En Tsoft sabemos de esto y por eso integramos las soluciones de Atlassian, que se conectan con cada etapa del ciclo de vida de DevOps, ofreciendo una cadena de herramientas completa y abierta. Así, nuestra orientación y capacidad para llevar adelante las mejores prácticas para los equipos DevOps, nos da la posibilidad de ofrecer un conjunto exitoso de soluciones que permiten explotar todo su potencial.



De esta forma, es posible tener una base DevOps donde todos los equipos pueden compartir las mejores prácticas, acceder fácilmente a otros trabajos en marcha y crear sus propios flujos de trabajo exclusivos derribando los silos.

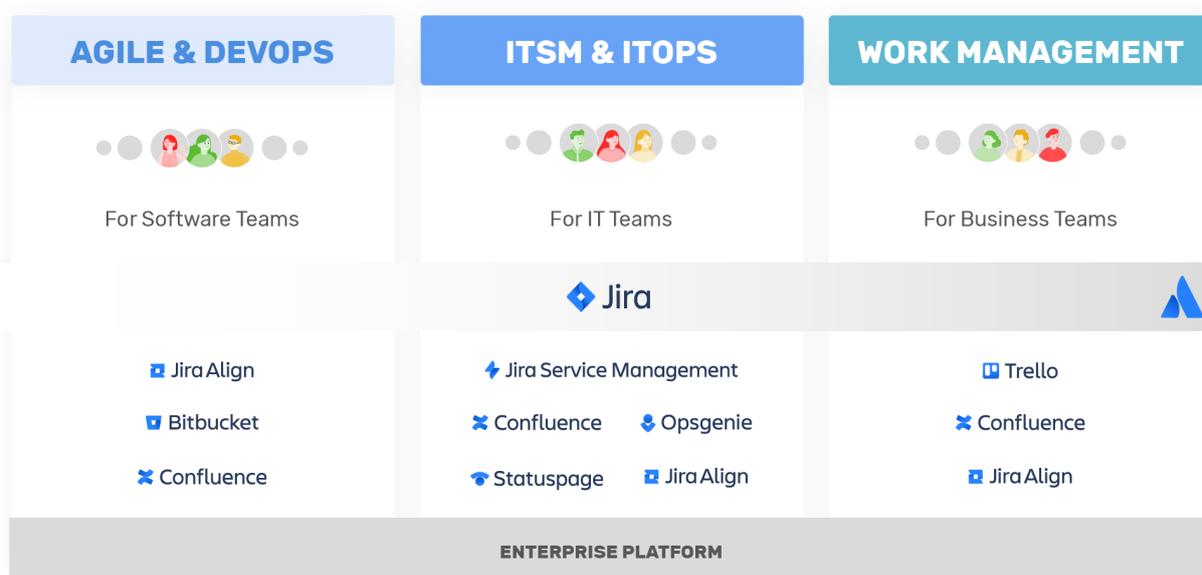
Atlassian para todos los equipos

DevOps representa conexión, colaboración y una cultura donde equipos diferentes trabajan juntos para entregar mejores resultados. Entonces, tiene sentido que equipos DevOps se conecten, requieran servicios o productos y sean solicitados por otros equipos, tanto adentro como afuera del área de tecnología.

Con más del 80% de Fortune 500 como clientes, Atlassian sabe que mientras más conectados estén los individuos, los equipos y sus equipos derivados, mejor será el resultado.

¿Quieres conectar muchos equipos en una misma plataforma basada en Jira?

¡Con Atlassian y Tsoft es posible!



Open DevOps para desbloquear DevOps

Sí, Atlassian tiene soluciones para diferentes etapas del flujo DevOps y para conectar a quienes trabajan bajo este entorno con el resto de los equipos.

Pero en Tsoft sabemos que la creación de aplicaciones increíbles requiere equipos con mentalidades y necesidades diferentes y, como cada miembro del equipo tiene una función, probablemente también necesitarán de herramientas propias.

Si bien esto es natural, muchas veces la cadena de herramientas (toolchain) se convierte en el motivo de fracaso de los flujos de trabajo y con frecuencia, la solución es definir arbitrariamente qué herramientas debe usar cada equipo.

Y es fácil imaginar que esa opción no es la que deja más satisfechas a las personas. Por otro lado, perder el control y la visibilidad con una cadena de herramientas fragmentada tampoco es una alternativa aceptable.

Así es como surge el enfoque Atlassian Open DevOps, que nos permite ofrecerle a tu equipo todo lo que necesita para llegar más lejos.

El mejor de los dos mundos: el poder de Jira + las herramientas favoritas de los equipos

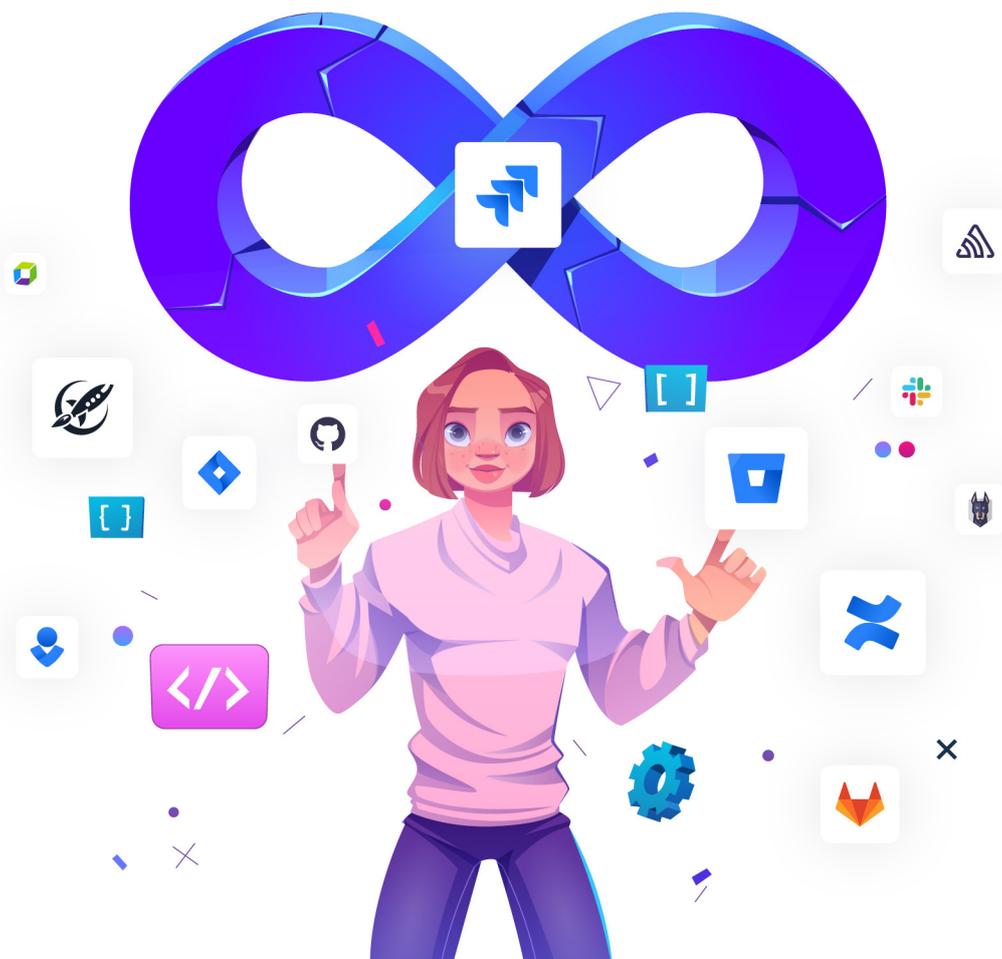
En un universo de múltiples herramientas, Open DevOps llega para brindarte el control y dar visibilidad elevada en una cadena de herramientas que antes estaba dividida.

Esto significa que es posible reunir en Jira información de todas las herramientas que tu organización está implementando, que conoces y te gustan. Y no estamos hablando solamente de las soluciones de Atlassian, sino de las principales herramientas del mercado.

5 destacados del enfoque Open DevOps de Atlassian

1. Ten una base de DevOps lista para usar
2. Toca e inserta herramientas populares del mercado con un clic
3. Aprovecha reglas de automatización listas para el uso
4. Usa templates para prácticas recomendadas de DevOps
5. Accede a informaciones centralizadas en Jira Software

Así, todos los equipos pueden colaborar, resolver problemas, crear, lanzar y automatizar a partir de una misma cadena de herramientas, múltiple, abierta y eficiente.

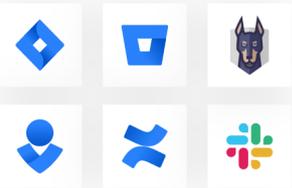
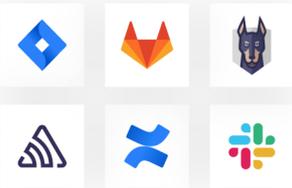
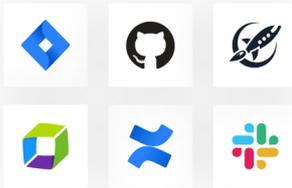


Open DevOps Stack

Open DevOps viene configurado con Jira Software, Confluence, Bitbucket y Opsgenie. Pero puedes sustituir fácilmente las herramientas de Atlassian por las favoritas de tus equipos como GitHub o GitLab, siempre teniendo a Jira Software como punto central de visibilidad, y con un único clic. Además de esto, puedes conectar miles de aplicaciones y herramientas en el stack, garantizando que tus equipos tengan todo lo que necesitan todo el tiempo.

En Tsoft somos Solution Partner Platinum de Atlassian, pero también representamos y conocemos muchas otras soluciones DevOps que se pueden integrar con Jira. Por eso podemos ayudarte en tu transformación, elijas las herramientas que elijas.

Open DevOps le ofrece a tu equipo acceso rápido a los mejores y más recientes recursos de DevOps.
Mira algunos ejemplos de Stack populares:

Atlassian Stack	GitLab Stack	GitHub + Dynatrace
Jira Software + Bitbucket + Snyk + Opsgenie + Confluence + Slack	Jira Software + GitLab + Snyk + Sentry + Confluence + Slack	Jira Software + GitHub + Launch Darkly + Dynatrace + Confluence + Slack
		

Personaliza y amplía Open DevOps directo en Jira con facilidad y aprovecha los templates y los recursos para implementar prácticas recomendadas en el proceso de desarrollo.

Open DevOps para Desarrolladores

Para lanzar y operar softwares de calidad existe una fórmula que hace toda la diferencia: el trabajo en colaboración con el equipo. Bitbucket permite trabajar el código con otras personas al mismo tiempo.

El Stack de integración de Bitbucket con GitHub y GitLab directamente en Jira permite atribuir tareas o crear ítems directo de la solicitud.



Stack Bitbucket Cloud integrado con Bitbucket Pipelines, o con otras herramientas de CI/CD, como CircleCI o Jenkins posibilitan la implementación con más velocidad y confianza.



Alerta a la hora correcta

Por medio de la integración con mabl, Sentry y Snyk es posible realizar la revisión de código e informarles a los equipos con alertas en el contexto a la hora correcta y donde lo necesiten para que hagan modificaciones rápidas.

Gestión de cambio

Con la integración de Jira Service Management y Bitbucket Pipelines posibilita crear una solicitud de modificación que es enviada directo para aprobación, así se realiza la entrega rápida de servicios sin aumentar los riesgos.

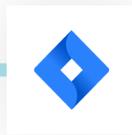
Flujos de trabajo inteligentes

Cree flujos de trabajo simplificados y automatizados con Bitbucket Pipelines. A través de los pipes ofrecidos por colaboradores como AWS y Microsoft, los equipos pueden utilizar las herramientas que ya conocen para integrar el pipeline de CI/CD.

Open DevOps para Líderes de equipos

Sigue los flujos de trabajo de manera visual, simple y dinámica, entendiendo en tiempo real la marcha de las tareas ejecutadas.

Con Jira Software, el líder del equipo tiene todas las facilidades de una herramienta de planificación ágil.



Promueve transparencia de las informaciones

Jira facilita el acceso a las informaciones, lo que permite visualizar y crear ramificaciones y solicitudes pull dentro del panel de desarrollo.

Comparte información

El código en Jira ayuda a mantenerte actualizado sobre cuál código tu equipo está trabajando en este momento. Ya sean ellos de GitHub, GitLab o Bitbucket.

Entrega con calidad y confianza

Mantén a todos en la misma página con las implementaciones en Jira. Así, todo el equipo puede ver el valor que es entregado a los clientes.

Utiliza Confluence para compartir informaciones y aprendizajes de forma dinámica y confiable para garantizar el éxito de los proyectos.**Más colaboración entre equipos**

Centraliza los informes y aprendizajes en Confluence y comparte la información con todos. Con la integración de Jira y Slack, tu equipo puede colaborar en tiempo real.

Más transparencia

Posibilita más transparencia y rastreabilidad dando visibilidad del progreso del equipo con templates abiertos que permiten colaboración en tiempo real.

Prácticas DevOps

Personaliza templates de Confluence de informes de incidentes, planificación de sprints y runbooks para prácticas de DevOps y estandariza la forma del trabajo del equipo.

Open DevOps para Operaciones

Las herramientas ideales ayudan a la colaboración entre los equipos y en la resolución de incidentes, posibilitando una respuesta rápida a los mismos y menos tiempo de inactividad.

Alerta a las personas correctas en el momento correcto sobre ítems críticos para que puedan tomar medidas con Opsgenie.



Resuelve incidentes

Con integración con más de 200 herramientas de monitoreo de ITSM, ChatOps y colaboración, Opsgenie, notifica a las personas de guardia correctas y ayuda en la toma de mejores decisiones.

Resolución de implementación

Encuentra la causa del incidente a través del panel de búsqueda. Realiza el registro de la implementación como causa probable y avísale al desarrollador para que solucione el incidente.

Post-incidente

Con la integración de Jira y Opsgenie creas llamados para tratar con problemas subyacentes y definir hotfixes. Y con Confluence simplifica el análisis retrospectivo y garantiza que todo sea documentado.

Escalando prácticas DevOps con Tsoft

Como Atlassian Platinum Solution Partner Enterprise, te ayudamos a conquistar una visión integrada y flexible. Este enfoque permite el crecimiento y el desarrollo de las capacidades de tu organización para evolucionar, crecer y continuar adaptándose a los cambios.

Con más de 20 años de experiencia y más de 300 clientes satisfechos en diversos países, tenemos un portafolio completo de consultoría, servicios y soluciones de tecnología ideales para llevar a todos los equipos a nuevos niveles de entrega, agilidad y calidad.

Sea cual sea el nivel de madurez y el desafío de transformación de tu empresa, nuestro equipo de profesionales especializado está listo para ayudarte a ir más lejos.

Algunos números:

- +20 años
- +300 empresas atendidas
- 98% de satisfacción (2020-2021)
- Atlassian's Partner of the Year - Emerging Markets - 2019



¿Estás listo para conquistar el universo DevOps?

Entra en contacto y conoce más.
www.tsoftglobal.com/soluciones
contacte@tsoftglobal.com

ARGENTINA

Av. Belgrano 687 Piso 7
(C1092AAG) Buenos Aires
+54 (11) 5237.3000

Av. Chiclana 3345 Torre 2 Piso 3
(C1260ACA) Buenos Aires
+54 (11) 5237.3000

CHILE

Arrayán 2750 Piso 9
(7510054) Providencia, Santiago
+56 (22) 464.2190

COLOMBIA

Carrera 16 # 97-46.
Piso 8. Bogotá.
+51 (1) 623.0199

PERÚ

Calle Dionisio Derteano 184
Piso 3 Edificio ICHMA, San Isidro, Lima
+51 (1) 702.7090

MÉXICO

Insurgentes Sur 667 Piso 10
Colonia Nápoles, CDMX
+52 (55) 5147.9911

ESPAÑA

Castelló 38, primera derecha
28001 Madrid
+34 670365184

TSOFT 



Platinum
Solution Partner